

Общи условия за използване на сайта www.moyatimot.com

Настоящите общи условия уреждат отношенията между Моят Имот и лицата - ползватели на услугите на сайта www.moyatimot.com.

www.moyatimot.com е сайт за малки обяви в областта на пазарите, свързани с недвижими имоти.

Регистрация

- Лицата, желаещи да сключат с Моят Имот договор за публикуване на търговско съобщение, създават собствен профил в уеб – базираната платформа, като попълват вярно и точно своите лични данни.
- Личните данни ще бъдат съхранявани и обработвани в съответствие със Закона за защита на личните данни и подзаконовите актове по прилагането му, като редът и условията за това са уредени в „Политика за защита на личните данни“.
- След създаване на собствен профил получателят на услугата избира от менюто на страницата бутона публикувай имот“, след което въвежда текста на търговското съобщение, като и да добави снимки а при желание може да добави видеоклип чрез линк, както и телефон за връзка.
- Получателят на услугата подава заявка за публикуване на търговското съобщение чрез избиране на бутон „публикуване“.
- Получателят на услугата може по всяко време да спре действието или прекрати договора, като деактивира профила си и след известно време ще бъде изтрит.
- В случай, че профилът бъде деактивиран, цялата информация съдържаща се в него се скрива, а публикуваните обяви се архивират за срок от 4 седмици, след което същите се изтриват, ако в този срок профилът не бъде активиран.
- Профилът може да се активира повторно, в случай, че получателят на услугата заяви искането си на електронен адрес:
- Личната информация във всеки профил може да бъде редактирана от потребителя.

Обяви

1. Обяви могат да публикуват както лица, които желаят да сключат единична сделка (наричани по-нататък "частни лица"), така и такива, които сключват такива сделки по занятие (наричани по-нататък "агенции за недвижими имоти", "агенции", "брокери" или "фирми").
2. Всяка обява следва да съдържа информация само за един имот.
3. Задължително е правилното и точно попълване на всички полета във формата за записване на обява, в противен случай администраторите на сайта си запазват правото за редактиране, променяне на позицията и изтриване на обяви с грешно или неправилно попълнено съдържание. Може да се публикува само информация, която се отнася конкретно за обявения имот.
4. Обявата трябва да е публикувана в подходящата категория.
5. Съдържанието на обявата трябва да отговаря на категорията, в която тя е публикувана - в противен случай Моят Имот си запазва правото да я премести или премахне от платформата.
6. Заглавието на обявата трябва да описва ясно и еднозначно предлагания обект, с цел по-лесното откриване от търсачката на платформата.
7. Описание и параметри - възможно най-изчерпателно описание на параметрите на предлагания имот, като се следва стъпките във формата за публикуване на обява.
8. В полето за описание потребителите могат да допълнят останалата информация за имота.
9. Цена - посочената цена в обявата трябва да е крайна, с включен в нея ДДС. Не е позволено публикуването на обяви с цена само за квадратен метър/декар с цел подвеждане на потребители.
10. Снимки - могат да се добавят само снимки на конкретния имот, за който се отнася обявата. Снимките следва максимално да илюстрират имота, който се предлага, да са на фокус, ясни и добре осветени.

11. Местоположение на имота - във формата за публикуване на обяви - в полето "Населено място", следва да е отбелязано точното и реално местоположение на имота. Обяви с подвеждаща информация за местоположение, включително разминаване между реалната локация на имота и местоположението, отбелязано в обявата, ще бъдат премахвани от платформата.
12. Обявите, публикувани в нарушение на тези Общи условия, независимо дали са публикувани безплатно или срещу заплащане, се изтриват без право на компенсация.
13. Сайтът www.moyatimot.com има право да забрани публикуването на обяви от определени телефони, IP- адреси или e-mail адреси, от които са извършвани системни нарушения на правилата за публикуване на обяви в www.moyatimot.com.
14. "Моят Имот" не носи отговорност за верността и актуалността на публикуваните обяви. Цялата отговорност за верността и актуалността на публикуваните обяви и реклама се носи от лицето, което ги публикува. С факта на публикуването публикуващият декларира, че в обявите или рекламата не се съдържа подвеждаща информация.
15. Всяка публикувана обява може да бъде докладвана за нередност от регистриран ползвател на услугите на www.moyatimot.com. След проверка, www.moyatimot.com има право да включи докладваната обява в списък на обявите, които по избор на търсещия се изключват от резултатите на търсенето.
16. При изпращане на имейли чрез www.moyatimot.com, съдържанието не трябва да съдържа обидни и/или дискриминационни квалификации. Подобно поведение не се толерира от www.moyatimot.com. Профилите на потребителите пренебрегващи това условие, може да бъдат блокирани, без право на повторно активиране.
17. Всеки регистриран потребител има достъп до всички публикувани обяви от негова страна, включително активни и архивирани.

18. Забранява се:

- 18.1. публикуването на обяви, в които задължителните полета са попълнени неправилно.
- 18.2. публикуването на една и съща или сходна обява повече от един път, в различни раздели или за различни географски точки;
- 18.3. изтриването (архивирането) на обяви и повторното им публикуване със същото или с различно, съдържание и снимки, отнасящи се за стоки или услуги предмет на изтритите/архивирани обяви, с цел да бъдат позиционирани преди други обяви;
- 18.4. публикуването на повече от една обява за една и съща стока или услуга с различно описание и снимки;
- 18.5. публикуването на информация в това число снимки, която не се отнасят за конкретната стока или услуга, предмет на обявата;
- 18.6. публикуването на лични данни, това число снимки на документи за самоличност, освен в предвидените от настоящите общи условия случаи;
- 18.7. публикуването в обявата на повече от един брой предлагани услуги или стоки, или съобщения от общ характер;
- 18.8. изброяването в заглавието или текста на обявата на допълнителни продукти или услуги, добавянето на ключови думи или препратки към други уеб – страници или социални мрежи;
- 18.9. публикуването на каквато и да е контактна информация в заглавията и описанието, в това число телефони, уеб – адреси, връзки към такива, скайп или други средства за дистанционна комуникация;
- 18.10. публикуването на нецензурни думи, обидни изрази, лични квалификации, текстове и снимки, целящи да увредят честта и достойнството на трети лица;
- 18.11. публикуването на снимки с еротичен характер или с порнографско съдържание;
- 18.12. публикуването на уеб - адреси и линкове в заглавията, снимките и съдържанието на обявите с рекламна

цел;предлагането на регистрация в други уеб – базирани платформи и интернет – страници;

- 18.13. копирането на снимки и текстове от обяви на други потребители, както и на снимки с лого на други уеб – страници.
19. ОБНОВЯВАНЕ е услуга, при която се опреснява датата на обявата и тя минава най - отпред в списъка с обяви. Безплатните обяви се публикуват и визуализират на страница от съответния раздел/подраздел на платформата за срок до три месеца. С всяко обновяване или редакция на обявата не се подновява срокът ѝ на визуализация.
20. В случай че в тримесечния срок обявата не бъде обновена поне еднократно, същата се архивира автоматично в профила на потребителя. Потребителят може и сам да архивира свои обяви.
21. Архивираните обяви могат да бъдат отново активирани от потребителя по всяко време чрез натискане на бутон „Активиране“ или „Редакция“ на обявата.
22. Потребителите следва своевременно да премахват от платформата обявите за имоти, които вече не са актуални, отнасят се за имоти, които вече са закупени или отдадени под наем.
23. Публикуването на обяви за имоти в платформата без знанието и изричното съгласие на собствениците им е забранено освен в случаите, които те са публикували обявата във фейсбук групата на “Моят Имот”, в този случай администратора има пълното право да публикува обява без знанието и съгласието на собствениците им.
24. Комуникация с купувачи, заинтересовани лица - Платформата за обяви www.moyatimot.com предоставя на своите потребители няколко начина, по които те биха могли да комуникират: основният такъв е чрез лични съобщения на платформата. Ако агенцията няма възможност да отговаря на съобщенията, които получава по обявата си, тя следва да отбележи това в обявата и да посочите телефонен номер, на който заинтересован купувач/наемател да осъществи връзка с нея.

Агенции

- ❖ Агенциите за недвижими имоти и лицата извършващи сделки с недвижими имоти по занятие могат да публикуват обяви в www.moyatimot.com само след регистрация в системата и направят заявка за присъединяване към списъка с “Агенции, Брокери и Фирми” чрез техния профил.
- ❖ С приемане на общите условия, агенцията потвърждава наличието на декларираните по-долу обстоятелства.
 1. Агенцията декларира, че е получила изрично съгласие за предоставяне на личните им данни от потребителите, предоставили съдържанието в обявите на агенцията.
 2. Съгласието на потребителите се отнася до всички лични данни и съдържание, предоставени от тях във връзка с обяви, включително, но не само име, телефон, снимки на имота, описание на имота, адрес на имота и др.
 3. При изричен отказ от страна на клиент на агенцията за публикуване на една или повече обяви в www.moyatimot.com , агенцията се задължава да не предоставя за публикуване в платформата тези обяви.
- ❖ Администраторът на платформата www.moyatimot.com не носи отговорност за оплаквания от страна на клиенти на агенцията за неправомерно използване и публикуване на техните данни в платформата. Агенцията носи пълна отговорност за наличието на съгласие от своите клиенти за предоставяне на техните данни на платформата. В случай че на Администратора бъдат наложени санкции от контролни органи или са уважени искове за нарушени права за защита на лични данни, агенцията ще обезщети Администратора за всички понесени вреди в пълен размер.
- ❖ Запознаването със съдържанието на настоящото приложение е задължително условие за използване на платформата www.moyatimot.com за публикуване на обяви от агенция. В случай че не е съгласна или не е в състояние да изпълни условията на настоящото приложение , агенцията не следва да използва платформата за публикуване на обяви на свои клиенти.

- ❖ Със създаването на свой профил и публикуването на обяви в него Агенцията потвърждава, че е съгласна да бъде обвързана с настоящото приложение.

Общи разпоредби

1. Настоящите Общи условия могат да бъдат променяни по всяко време от www.moyatimot.com с оглед повишаване качеството на предоставяните услуги като и с въвеждането на нови такива. Промените могат да произтичат и от изменения в българското законодателство.
2. www.moyatimot.com си запазва правото да променя Общите условия по всяко време и по своя преценка. Промените се поместват на официалната страница на сайта и влизат в сила от деня на поместването им там. Ползвателите на услугите на сайта са длъжни да проверяват актуализациите на Общите условия и да съобразяват поведението си с тях.
3. За всички неуредени в настоящите Общи условия въпроси се прилагат разпоредбите на действащото в Р. България законодателство.

Политика за защита на личните данни

- ★ Целта на събирането и обработването на данни е предлагането на услуги и инструменти, където потребителите могат да участват в дейности, включително но не само да се регистрират и да създадат профил, да публикуват или да разглеждат списъци с онлайн обяви, да комуникират с останалите потребители, да си разменят съобщения и да изпълняват множество свързани функции и др. на сайта www.moyatimot.com.
- ★ Личните данни са информация, която служи за Вашата идентификация, т.е. име, електронна поща. "Моят Имот", под никаква форма няма да събира Ваши лични данни, освен необходимите за извършване на действия по уеб сайта, www.moyatimot.com.

- ★ Категории лични данни които ще се обработват:
Услугите, които предоставя сайта www.moyatimot.com предполагат предоставяне на Лични данни като име, адрес, телефон, e-mail, аватар.
- ★ “Моят Имот” не събира данни с категория специални данни по смисъла на чл. 9 и 10 от Регламент (ЕС) 2016/679 . С това съгласие вие се задължавате да не съхранявате и изпращате такива данни чрез сайта, като например
 1. данни, разкриващи Вашия расов или етнически произход, политически възгледи, религиозни или философски убеждения, членство в синдикални организации, нито Ваши генетични данни, биометрични данни, данни за здравословното Ви състояние, за сексуалния Ви живот или сексуалната Ви ориентация, или данни, свързани с Ваши присъди и нарушения.
 2. документи за самоличност, както и ЕГН, номер на паспорт/лична карта и др. подобни.
- ★ Категории получатели на данните: Функцията на “Моят Имот” е информационна платформа за малки обяви, която позволява продавачи, купувачи, наематели и наемодатели да се свързват чрез тези обяви. С публикуването на обява вие предоставяте възможност на други потребители на сайта да разглеждат вашата обява, в която вие сами определяте каква информация да съдържа.
- ★ Информация за правата на субекта на данни
 1. “Моят Имот” Ви осигурява непрекъснат 24 часов достъп до вашия акаунт, освен в случаите на техническа неизправност.
 2. Чрез достъпа до Вашия акаунт , Вие имате право на проверка и промяна на предоставената от вас информация.
 3. Имате възможност и да се откажете от съгласието за обработване на данните Ви чрез закриване на акаунта Ви (като подадете искане за закриване на акаунта Ви на e-mail: moyatimot@gmail.com).
 4. Вие имате право да възразите срещу обработването на личните Ви данни, което се основава на задача от

обществен интерес, упражняване на официално правомощие или на легитимен интерес.

★ Задължително ли е предоставянето на лични данни

1. Задължителната информация, за да се регистрирате е електронната ви поща, а при публикуване на обява и телефон. Предоставянето на личните ви данни в останалата функционална част на сайта е напълно доброволно по ваше желание.
2. Физическото лице търсещо или предлагащо чрез онлайн обяви в "Моят Имот" самостоятелно преценява дали и какви данни за себе си да предостави.

★ Срок на съхранение

1. "Моят Имот" съхранява Вашите лични данни за срок не по-дълъг от съществуването на профила ви в уебсайта. След изтичането на този срок, "Моят Имот" полага необходимите грижи да изтрие и унищожи всички Ваши данни, без ненужно забавяне (до 90 дни).

★ Дали данните ще се предоставят на трета държава извън ЕС
"Моят Имот" е сайт достъпен и от страни извън Европейският съюз. Това предполага, че данните, които сте предоставили в обявата могат да бъдат видяни от тези трети страни.

★ 10. Сигурност от страна на "Моят Имот"

1. Предоставените ни данни се защитават съвестно от загуба, унищожение, изопачаване/фалшификация, манипулация и неправомерен достъп или неправомерно разкриване.
2. "Моят Имот" ще използва личните ви данни единствено за целите на техническото управление на сайта, в който сте регистрирани, за да ви предостави достъп до специална информация или за обща комуникация с вас.
3. "Моят Имот" няма право да продава или търгува с Вашите лични данни.
4. Служителите на "Моят Имот" са длъжни да опазват поверителността на вашите данни и да спазват споразумение за неразкриване на поверителна информация.

5. "Моят Имот" се води от приетата фирмена политика за защита на личните данни, която е представена в Комисията за защита на лични данни и се ръководи стриктно от нея при съхранение на личните данни, получени от регистрирани потребители в сайта.
6. Всяко лице, което има правен интерес, може да подаде писмен сигнал до "Моят Имот", когато счита някое търговско съобщение за нарушаващо негови права и законни интереси.
7. Сигналят следва да съдържа: три имена или фирма на подателя, съответно ЕИК, адрес за кореспонденция и телефон; конкретно посочване на нарушаващото търговско съобщение; клаузата от общите условия или правната норма, които са нарушени; конкретно и подробно описание на нарушението; в какво се състои искането на подателя на сигнала.
8. Към сигнала се прилагат доказателства за притежаване на права от неговия подател, когато се твърди, че такива са нарушени, съответно пълномощно – когато е подаден от пълномощник.
9. Сигнал, който не отговаря на изискванията на предходните алинеи, няма да бъде разглеждан.
 - 9.1. Чл. 36.
 - 9.1.1. След получаване на сигнал по предходния член, "Моят Имот" в срок от 72 часа извършва проверка на изложените в него твърдения и факти, както и на приложените доказателства.
 - 9.1.2. В случай че намери сигнала за основателен, "Моят Имот" премахва съответното нарушаващо търговско съобщение/обява.
 - 9.1.3. В случай че към сигнала не са представени доказателства за някои от твърдените факти или същите са недостатъчни или има съмнение за тяхната истинност, "Моят Имот" оставя сигнала без последствия.
 - 9.2. Чл. 37.

- 9.2.1. Всяко лице може да подаде сигнал за нарушаващо съобщение като използва електронната форма на платформата „Въпроси и предложения“ и формата за „Докладване на нередност“
- 9.2.2. След получаване на сигнала, „Моят Имот“ в срок от 72 часа извършва проверка и ако го намери за основателен, премахва нарушаващото търговско съобщение.
- 9.3. Чл. 38. Всяко премахнато от „Моят Имот“ нарушаващо търговско съобщение/обява, се съхранява от него за срок от 28 дни, освен ако друго не е предвидено в действащото законодателство и ще бъде предоставено на държавните органи, имащи правомощия да търсят и получават информация от трети лица. „Моят Имот“ не носи отговорност за съдържанието, верността и актуалността на публикуваните търговски съобщения/обяви. Отговорност за това носят получателите на услугата.

„Бисквитки“ и подобни технологии

Използваме „бисквитки“, за да управляваме сесиите на нашите потребители, да съхраняваме избрания от вас език за предпочитания и да ви предоставяме подходящи реклами. „Бисквитките“ са малки текстови файлове, прехвърлени от уеб сървър на твърдия диск на вашето устройство. Бисквитките могат да се използват за събиране на датата и часа на вашето посещение, вашата история на сърфиране, вашите предпочитания и вашето потребителско име. Можете да настроите браузъра си да отказва всички или някои бисквитки или да ви предупреждава, когато уебсайтовете задават или осъществяват достъп до бисквитки. Ако деактивирате или откажете бисквитките, имайте предвид, че някои части от нашите услуги могат да станат недостъпни или да не функционират правилно.